



「スマイルカフェ」

事業報告書

特定非営利活動法人 ニコニコ共和国
ホームページURL <http://www.niko-kyou.com/>

助成事業名「スマイルカフェ」

《目的》

四日市市橋北地区は、市内で最も高齢化がすすんでいる地区（現在 31%を超えている）であり、高齢者がとじこもりがちで社会参加が課題となっていた。
特に男性の閉じこもりが目立ち、孤立による孤独死の危険性があった。
これらの課題を踏まえ、気軽に訪れることができる居場所の必要性を痛感していた。
特に男性の参加を促すための事業として「スマイルカフェ」を開設した。
「スマイルカフェ」事業の目的は、高齢者だけではなく、地域の誰もが気軽に集える居場所の提供です。

《方法》

- 1) 毎月第3日曜日（原則）の午前10時から12時まで
- 2) モーニングコーヒー、お茶、等を提供し、自由に過ごしてもらう（コーヒー、パン、ゆで卵、果物、お菓子など）
- 3) 講話（交通安全、悪徳商法、振り込め詐欺など）を時々行い啓発する

《期待できる効果》

- 1) モーニングコーヒーの提供により男性の参加者が期待できる
- 2) 定期的な開催により憩いの場を定着（居場所）
- 3) 名簿の作成等により見守り活動にもつながる
- 4) スタッフとして参加することによりボランティア意識が向上する
- 5) 他の地域に広報することにより活動の輪が広がる

事業の成果

- 1) 毎月、三ヶ所の会場を廻ることによって、橋北地区全体の住民が参加しやすくなり参加者名簿が当初150名程だったが、事業終了の段階で250名の名簿が出来上がった。
- 2) 毎回100名前後の人が参加してくれ、「次回もくるからね！」「今度は何時？」「美味しかったよ！」こんな声と笑顔が見ることができたのは当初の目的を達成したように思う。
- 3) アンケートの結果もほとんどの人が楽しんでいるし、これからも楽しみにしているようで事業も成功に終わったように思います。これから先も、地域の人たちが必要としている限り更にパワーアップして事業を発展しなければと決意する。
- 4) 地域の地縁団体（自治会、社協、老人会など）とも連携ができ福祉の向上も達成することができた。

今後の課題

- 1) 26年度は、助成金のお陰で事業を展開することができたが、来年度からの資金が課題である。
- 2) 参加者については、まだまだ男性の参加者が少なくいかにすれば男性の参加者を増やすことができるか、27年度の事業の課題である。
- 3) スタッフは、思ったように増やすことができなかった。27年度は、スタッフの増員をめざし事業の充実をめざす。
- 4) わずかではあるが橋北地区外の人参加もあるが、広報（PR）活動を充実して地区外の参加者も増やしていきたい。
- 5) 会場の状況（2階）により参加しにくいと声も聞かれた。今後は、誰もが参加しやすい会場づくりをめざさなければならない。

平成27年3月
特定非営利活動法人 ニコニコ共和国
理事長 高井俊夫



スマイルカフェ4月

日程:2014年4月23日 時間:午前10:00~12:00
 場所:ばんこの里会館一階ホール

参加者	スタッフ	10
	賛助会員	97
	正会員	11
	鼻笛の会	5
	合計	123

午前8時から会場設営。鼻笛の会の演奏もあり設営に時間を要した。初開催ということもあり戸惑いもあったが、順調に終了。必要な備品の確認をし、次回までに揃えるように確認をする。事務用品の不足が多く購入することにする。当日は、地区内にあるグループホームの入所者も参加(9名と職員2名)在宅支援センターの職員(藤原)もスタッフとして参加。介護の相談も受ける。参加者の笑顔が見ることもでき、鼻笛の演奏もあり賑やかだった。助成事業「スマイルカフェ」の滑り出し上場メニュー:コーヒー、パン、ゆで卵、バナナ



スマイルカフェ5月

日程:2014年5月17日
 時間:午前10:00~12:00 場所:午起集会所

参加者	スタッフ	15
	賛助会員	93
	正会員	7
	合計	115

午起集会所で初めての開催。電気の使いすぎでブレーカーが落ちるハプニングがあったが順調に進んだ。この日は、あかつき台や八郷地区から見学者がありました。また、名古屋の大学生の研修に大学講師とともに来ていただきました。午起集会所は、子育て支援センターも併設しているが高齢者の人たちは物珍しそうだ。いい居場所になりそうだ。ゆで卵は、午起の会員の皆さんが茹でてくれました。メニュー:コーヒー、パン、ゆで卵、お菓子、ぜんざい今回は、初めての場所であり楽しんでいただきたいのでぜんざいをふるまう。



スマイルカフェ6月

日程:2014年6月21日
時間:午前10:00~12:00 場所:高浜集会所

参加者	スタッフ	15
	賛助会員	75
	正会員	11
	合計	101

朝8時に集合し準備に取り掛かる。会場が1階、中2階、2階とバラけるため担当グループを設定し持ち場で責任。心配していたが思ったより順調に進んでいた。この日はとなりの施設桜園三聖(グループホーム)の職員と入所者9名も参加。手ずりはあるが足の悪い人にとっては、大変だがスタッフが手を添えることで新しい出会いも出来ていた。靴の取り違い1件あり、次回の反省材料。フルーツゼリーはスタッフの自家製。メニュー:コーヒー、パン、ゆで卵、フルーツゼリー、お菓子



スマイルカフェ7月

日程:2014年7月20日 時間:午前10:00~12:00
場所:ばんこの里会館三階ホール

参加者	スタッフ	15
	賛助会員	138
	正会員	10
	アルバイト	2
	合計	165

ばんこの里会館3階ホールでの開催。本日は、警察関係者2名によって振り込め詐欺、悪質商法にあわないように講話をしていただく。生活安全課の警察官と四日市防犯協会の2名。腹話術などで楽しみながら。うちの提供がありました。参加者が多いためスタッフの役割分担を確実に！特に問題なく、スムーズに行われていた。参加者は、警察官の話真剣に聞いていたし、腹話術は、笑い声が聞こえ楽しそうだった。全国で高齢者の被害が増えている振り込め詐欺の被害に遭わないように願う。ばんこの里会館の3階ホールが満員状態。11時半頃には、スタッフも休憩し、後片付けに取り掛かる。12時半頃に片付け終了！メニュー:コーヒー、パン、ゆで卵、あんみつ。

7月の Smile Café



スタッフ準備中



受付



四日市南警察「講話」



四日市防犯協会「腹話術」





スマイルカフェ 8月

日程: 2014年8月17日

時間: 午前10:00~12:00 場所: 午起集会所

参加者	スタッフ	15
	賛助会員	63
	正会員	18
	合計	96

暑い日であったが、いつものようにおおぜいの人でにぎわった。前回靴の取り違いがあったため、名前札を用意した。結果は、間違いなく終わる。今回は、食中毒を考慮し、ゆで卵を無くす。会場の冷房が故障中で暑かったが、参加者の体調も良く無事に終了。冷房の故障は、夏の会場として不都合であった。幸い体調を悪くした人が出なかったので良し。デザートもクーラーボックスで冷したのが良かった。参加者の中で、子供連れの若い親子が増えたのが新鮮。楽しくなるような予感。メニューは、コーヒー、パン、杏仁、お菓子。

9月の Smile Café



スマイルカフェ 9月

日程: 2014年9月21日

時間: 午前10:00~12:00 場所: 高浜集会所

参加者	スタッフ	15
	賛助会員	80
	正会員	18
	合計	113

まだまだ、暑さの残る日であったが、参加者も多く笑顔が絶えずに楽しんでいた。スタッフも慣れてきたせいか、手際がよくスムーズである。早い人は、9時過ぎに来る人もいる。準備は、8時から始めるので、十分対応が出来ていた。11時半には片付けを開始、12時には終了。今回のメニュー コーヒー、パン、ゆで卵、パバロア(手作り)



スマイルカフェ10月

日程:2014年10月18日
時間:午前10:00~12:00 場所:西尾陶苑講堂

参加者	スタッフ	15
	賛助会員	70
	正会員	15
	アルバイト	2
	合計	102

地域の運動会と重なり日程を変更した結果、当初の会場が取れずに西尾陶苑さんの講堂を借りる。初めての会場であり、二階だったので心配したが、無事に終了。

この日は、地元橋北中学校音楽部のコンサートを開催。参加者も拍手でアンコールして楽しんだ。また、中学生も演奏を聞いてもらう機会が有り喜んでた。西尾陶苑さんもいつでも使ってくださいと好意的で地域の輪が広がったように思う。困難をプラスにできることも学んだような気がする。今回のメニュー コーヒー、パン、バナナ、お菓子



スマイルカフェ11月

日程:2014年11月15日
時間:午前10:00~12:00 場所:午起集会所

参加者	スタッフ	14
	賛助会員	83
	正会員	20
	合計	117

午前中天気もよく暖かい日でスタッフも動きやすそうだった。いつもの作業で参加者を迎えていた。小さい子供を持つ親子の参加もあり、子供の声も聞こえ賑やかだった。「友達を誘って来たよ」と来てくれる人もいた。今回のメニュー コーヒー、パン、ゆで卵、クッキー



スマイルカフェ12月

日程:2014年12月21日
時間:午前10:00~12:00 場所:ばんこの里会館

参加者	スタッフ	15
	賛助会員	300
	正会員	15
	合計	330

この日は、会場が他のイベントと重なり、大勢の人で賑わった。300人分用意し、参加者を待つ。有難いことに初めての人の参加もあり、PR活動もできた。
目的は？資金は？の質問に高齢者の居場所づくり！財源は「独立行政法人福祉医療機構の助成金」と答える。他地区の人からは、自分たちもやってみたいなど話していた。協力を約束する。
スタッフも満足感、達成感で充実した一日であった。
今回のメニュー コーヒー、パン、ゆで卵、バナナ、クッキー



スマイルカフェ2月

日程:2015年2月15日
時間:午前10:00~12:00 場所:午起集会所

参加者	スタッフ	12
	賛助会員	80
	正会員	12
	合計	104

寒さの一番厳しい季節。高齢者の参加が多いため部屋の暖房に気遣う。風邪でもひいたら大変。ストーブを運び会場を暖める。スタッフの会話の中に、「暖かくなったら日帰りの旅行に行きたいね」など、いい雰囲気。
今回のメニュー コーヒー、パン、ゆで卵、お菓子、みかん



スマイルカフェ1月

日程:2015年1月18日
時間:午前10:00~12:00 場所:ばんこの里会館

参加者	スタッフ	13
	賛助会員	104
	正会員	10
	合計	127

参加者からアンケートの記入をお願いする。楽しい・交流ができた・地域の人と話できてよかったなど、好評。今回は、正月ということもあってぜんざいを振舞う。前々日からぜんざいの準備に取り掛かり、ぜんざいも好評であった。これからも楽しんでもらうよう企画をしていきたい。



スマイルカフェ3月

日程:2015年3月15日
時間:午前10:00~12:00 場所:高浜集会所

参加者	スタッフ	14
	賛助会員	82
	正会員	13
	合計	109

朝8時に集合。四日市市社会福祉協議会のボランティア3名と職員2名が来てくれた。我々の事業を評価してくれている。この事業を参考にして、他地区へ広げたいそうだ。我々も、この事業を始めて良かったと少し嬉しい。9時半頃に近くのグループホームの利用者6名と職員がきて、嬉しそうにコーヒーを飲み、パンを食べ、ゆで卵、バナナ全て完食で「ありがとう」と引き上げていった。今日は、他地区の男性もお試し参加。次回から参加の旨を伝えて帰った。こんな催しが近くに無いらしく、また来たいと笑顔で話していた。事業の目的が、進んでいることを確認した。この先も、喜んでもらえるようやっていきたい。



団体名	特定非営利活動法人 ニコニコ共和国
助成事業名	スマイルカフェ
実施日	平成27年1月18日
助成事業の形態	④子育て広場、コミュニティサロン等の実施

実施される事業の形態を以下の区分から選択してください。

①研修会・講習会・養成講座等 ②フェスティバル、シンポジウム、ネットワーク会議等
 ③展覧会、障害者スポーツ大会等 ④子育てひろば、コミュニティサロン等
 ⑤その他

利用者数	102名	回答者数	96名	回答率(%)	94.1%
------	------	------	-----	--------	-------

《設問1：本日のスマイルカフェの内容全般について、ご満足いただけましたか。》

とても満足	33
満足	62
やや不満足	0
不満足	1
計	96

《設問2：(1で「とても満足」「満足」を選んだ方)どのような点が良かったですか。》

役立つ情報が得られた	23
日頃の生活や活動に役立った	26
スキルアップにつながった	15
他の参加者との交流・情報交換が図られた	74
抱えていた問題・不安の解消につながった	6
その他	0
計	144

【その他良かった点(主なもの)】

近所の人と声を掛け合うようになった。普段の時にも気軽に挨拶できるようになった。町内の人と楽しい会話ができ楽しみにしている。月に一度日頃会えない人に会えて、お話ができて良かった。地域の親睦に良いと思う。久しぶりの人に会えてうれしい、今後も続けて欲しい。

《設問3：(1で「やや不満足」「不満足」を選んだ方)どのような点が良くなかったですか。》

役立つ情報が得られなかった	0
日頃の生活や活動の参考にならなかった	1
スキルアップにつながらなかった	0
他の参加者との交流・情報交換ができなかった	1
抱えていた問題・不安の解消につながらなかった	0
その他	0
計	2

【その他良くなかった点(主なもの)】

スマイルカフェ事業収支報告書

収入		適用	支出		適用
補助金	1,337,000	WAM補助金	食材費	154,861	スマイルカフェ
自己資金	56,118	本会計	消耗品	699,082	スマイルカフェ
			会場借料	34,040	会議含む
			委託費	196,000	HP制作費
			アルバイト	8,000	コンサート、講演会
			謝金	20,000	橋北中学音楽部
			雑役務費	1,190	印紙ほか
			通信費	1,025	郵便
			旅費	47,620	東京説明会
			印刷、送料	231,300	富士印刷
合計	1,393,118		合計	1,393,118	

平成27年3月31日

参加者の声

月に一度皆様と会えるのが楽しみです

地区の人と触れ合うことができ嬉しい

近くで楽しいひと時を過ごせるのが良い

日頃外に出ることがないので喜んでいる

普段あまり接触がない人たちに会えて、雑談ができるから大変嬉しく思う

スタッフの活躍感謝です。時々催し物があると良い。毎月楽しみにきています。

普段の時にも気軽に挨拶ができるようになった

近所の方々と声を掛け合うようになった

地域の親睦にも良いと思う

いつも係りの人が親切にして頂きありがとうございます

スタッフの声

近所に住む高齢者との新しい出会いもあった

場所を変えることにより参加者も違って良かった

前日からの準備で大変な事もあったが、参加者のみなさんから「ありがとう」「美味しかったよ」の笑顔で救われる

他地区の人たちとの出会いもあり交流の輪が広がった

スタッフは、ボランティア意識がさらに向上した



スマイルカフェ 開催中!!



場 所

三階コンサートホール前

メニュー

珈琲、パン、ゆで卵、バナナ等

特定非営利活動法人 ニコニコ共和国
独立行政法人福祉医療機構 社会福祉振興助成事業